

仕 様 書

1. 件名

ウェブアンケートシステム利用及び保守

2. 目的

科学技術・学術政策研究所（以下、「当研究所」という。）が実施する「アンケート調査等」において、ウェブアンケートシステム（以下、「本システム」という。）を利用し、アンケートの作成・分析を行うため。

3. 仕様

本システムは、以下の要件を満たすこと。

- (1) オンラインでアンケートを実施し、調査回数の制限がなく、また1調査あたり200問程度の質問数の設定が可能な機能を有するシステムで、且つインターネット経由でソフトウェア稼働環境を提供できること。
- (2) アンケート実施に際しては、当研究所のセキュリティポリシーを遵守するため、NISTEPの政府ドメイン(nistep.go.jp)またはサブドメインを設定できること。
- (3) 年間の総回答回収数は8000件とする。
- (4) 回答者がアンケート回答を途中保存し、後に回答を再開できる機能を持ち合わせていること。
- (5) 回答結果をユーザーに送信する機能、且つPDFファイルでダウンロードできる機能を持つこと。
- (6) 公開中のアンケートを編集し上書き公開する過程で、編集後のアンケートを一定期間公開せず保存しておくことが可能であること。
- (7) 学術研究を目的とした質問票調査設計に適したアンケートシステムを有すること。特に、質問ブロックや選択肢のランダム表示化、複雑なロジック（分岐やパス）、質問の表示条件の設定等、アンケートのデザインや機能を細かくカスタマイズでき、精度の高い調査が可能であること。

また、評価基準が複雑な調査に対応した高度な設計ができ、複雑な設計や質問の組み合わせにも柔軟に対応できること。また、以下の項目についても対応可能であること。

- 800KB程度の画像挿入。
- ブラウザタブに表示されるロゴや文字をカスタマイズできること。
- テキストボックス スタイルの質問への回答条件設定。
- 選択肢内の改行。また選択肢への画像とURLリンクの挿入。

- コメント欄付き選択肢を任意の場所に複数設定。
 - 選択肢の文字色の変更。
 - ページ遷移ボタンのカスタマイズ。
 - 回答者個別のアンケート URL 発行。
 - アンケート作成にリッチコンテンツエディターを備え、且つ HTML を使用できること。
 - ファイルアップロードの質問を設定できること。また、ファイルをアップロードした回答者を回答結果データ一覧より抽出でき、且つアップロードされたファイルを容易にダウンロードできる機能を有すること。また、一括ダウンロード/個別ダウンロードの両方が可能であること。
 - 前の質問で選択された回答や入力されたテキストを、次の質問文や選択肢、説明文などに自動で挿入できること。
 - オープンアンケートの URL に特定のパラメーターを付与できること。
 - 進捗バーの表示
- (8) 収集した回答状況を即時に確認できること。
- アクセスサマリー (日別回答数、離脱率 (%)、ページ平均滞在時間 (分))
 - 設問別レポート (グラフ表示)
- (9) 回答データをダウンロードせずに閲覧する機能があること。
- (10) アンケートにアクセス中の回答者数をリアルタイムで表示できること。アンケートページごとの日別アクセス数が確認できればなお良い。
- (11) 高度なセキュリティ対策を講じているオンラインシステムを提供していること。
- (12) 当研究所の求めに応じ、専任サポートやカスタマーサービス、アンケート作成者向けのトレーニング提供等、手厚いサポートを提供すること。
- (13) 契約期間中、任意の時点における最新バージョンのウェブアンケートシステムを利用可能とすること。
- (14) 収集したデータをシステム上で分析し、所定の操作により結果を確認できること。なお分析機能に関しては、以下の内容を想定する。
- 回答傾向の分析
 - ピボットテーブル
 - クラスタ分析
 - 設定した項目・変数とその関連の分析
 - 差の検定・分析：t 検定、分散分析
 - 変数間の関連：相関係数、回帰分析
 - 自由記述のテキスト分析

- テキストの正規化・集計
- 感情分析

4. 利用期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日

5. 検査及び検収

- (1) 当研究所は、利用期間終了後、本システムの稼働状況及び保守状況について、担当者が所定の検査を行い、これに合格したことをもって検収とする。
- (2) 検査の結果、要求要件が満たされていない場合には、当研究所は請負者に対して修正等を求める。
- (3) 請負者は、当研究所から修正等の指摘を受けた場合には、責任を持って速やかにこれに対応すること。

6. その他

- (1) 本業務の内容の機密を保持するとともに、本業務の実施により知り得た情報を契約履行期間中か否かに関わらず、第三者に提供・開示または漏洩してはならない。
- (2) 本システム利用期間中に、システムの瑕疵等により障害が生じた場合は、無償でその原因を究明し修正すること。
- (3) 仕様書に何らかの疑義が生じた場合、または、記載されていない事項について不明な点は、当研究所担当者と協議すること。

7. 留意事項

本業務は情報セキュリティに十分配慮する必要がある業務であることから、請負者は以下のいずれかと同等以上の認証又は資格（代りになる認証又は資格を含む）を保有していること。

- ・ 情報セキュリティマネジメントシステム（ISO27001）の認証
- ・ プライバシーマーク

8. 担当

東京都千代田区霞が関3丁目2番2号 中央合同庁舎第7号館16階

文部科学省 科学技術・学術政策研究所 科学技術予測・政策基盤調査研究センター

以上