

サービス・デザイン 国際ワークショップ

～モノのデザインからコトのデザインへ サービス・デザインの可能性を探る～

(独) 科学技術振興機構社会技術研究開発センター (RISTEX) では、平成 22 年度より「問題解決型サービス科学研究開発プログラム」を実施しています。この度、科学技術政策研究所 (NISTEP) との共催で、サービス科学において注目を集めている「サービス・デザイン」に関する国際ワークショップを開催いたします。

企業の競争優位の源泉の一つである「デザイン」は、従来は形あるものを対象とする活動でしたが、近年になって、その活動領域が拡張しつつあります。この背景としては、「経済のサービス化」が挙げられます。従来の産業分類の枠組みでは捉えられない、製品開発とサービス提供を融合させる企業が出現し、価値の源泉がモノ単独からモノ・人を含むコト、サービス・システムへ変容しつつあることが指摘できます。

本ワークショップでは、デザイン活動のサービス化としての「サービス・デザイン」に注目します。第 1 部では、サービス・デザインとは何か、なぜこのような動きが起きつつあるのか等について、日米欧の研究者から発表を行います。第 2 部では、デザイン活動に取り組む企業の事例を紹介するとともに、デザイン活動の測定に関する問題について、最新の研究成果を踏まえ、ご紹介します。第 3 部のパネルディスカッションでは、サービス・デザインの研究者および実務家により、デザイン活動に今どのような変化が起きているのか、企業はいかにデザイン活動に取り組むべきか、等について議論し、今後のデザイン活動のあり方について考察します。

平成 23 年 12 月 20 日 (火) 9:00 ~ 16:40 (開場 8:30)

政策研究大学院大学 1 階 想海樓ホール

(東京都港区六本木 7-22-1)

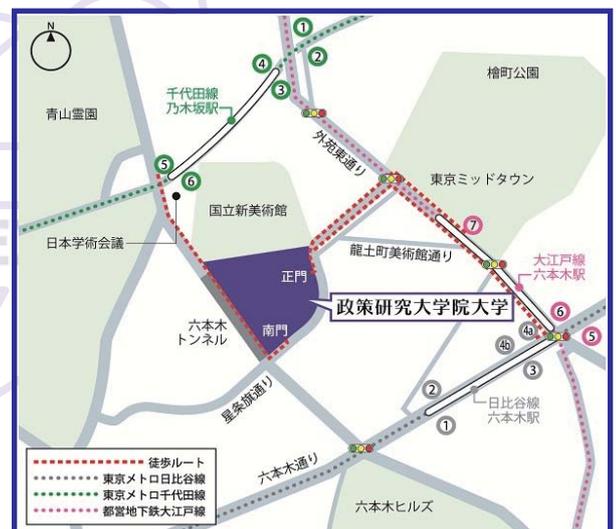
お申込み・お問い合わせ方法

(事前登録制)

参加費無料

ご所属、役職、お名前、電話番号をご記入の上、電子メールにて以下のアドレスへお申し込みください。事務局より参加証を返信いたします。なお、先着順とさせていただきますので、お早目にお申し込みください。

seminar-2tg@nistep.go.jp



- ・都営大江戸線六本木駅から 徒歩 5 分
- ・東京メトロ日比谷線六本木駅から 徒歩 10 分
- ・東京メトロ千代田線乃木坂駅から 徒歩 6 分

サービス・デザイン 国際ワークショップ

～モノのデザインからコトのデザインへ サービス・デザインの可能性を探る～

<プログラム(予定)> ※敬称略

同時通訳有

9:00 - 9:10 開会挨拶

有本 建男：(独)科学技術振興機構 社会技術研究開発センター長

9:10 - 9:30 「問題解決型サービス科学研究開発プログラム」の紹介

斎藤 尚樹：(独)科学技術振興機構 社会技術研究開発センター 企画運営室長

第1部：「サービス・デザイン」とは何か？

～日欧米におけるサービス・デザインに関する研究の取り組みの紹介～

9:30 - 10:10 “Service Design Basics – from System to Business Modeling”

Stephen K. Kwan：Professor, San José State University, USA

10:10 - 10:20 休憩

10:20 - 11:00 “Service Design in UK” (仮題)

Bruce Stephan Tether：Professor, Imperial College London, UK

11:00 - 11:40 「観光産業における旅行者参加型の設計：観光サービスは設計できるか？」

“Participatory design involving travelers in tourism:
can we design tourism services?”

原 辰徳：東京大学 人工物工学研究センター 講師

11:40 - 12:00 質疑

12:00 - 13:30 昼食

第2部：先進企業におけるデザイン活動とデザイン活動の測定

13:30 - 14:00 企業事例紹介①

矢島 岐：株式会社良品計画 企画デザイン室長

14:00 - 14:30 企業事例紹介②

嵩山 均：株式会社ニコン 映像カンパニー デザイン部

14:30 - 15:00 「日本企業のデザイン活動が企業業績に与える影響」

長谷川光一：文部科学省 科学技術政策研究所 研究員

15:00 - 15:15 休憩

第3部：企業におけるデザインの取り組みと課題、今後の研究への期待

15:15 - 16:35 パネルディスカッション

<モデレーター> 米山 茂美：文部科学省 科学技術政策研究所 総括主任研究官

<パネリスト(登壇順)> Steve Kwan、Bruce Tether、矢島 岐、嵩山 均

16:35 - 16:40 閉会挨拶

桑原 輝隆：文部科学省 科学技術政策研究所長